



KENT SAV 2.0

AMÉLIORATION DU SAV NAUTISME PAR DES OUTILS ET PROCESSUS DIGITALISÉS AFIN DE RENFORCER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR DU PLAISANCIER ET DE RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU NAUTISME

Les objectifs opérationnels du projet KENT SAV 2.0 sont :

- Documenter (centraliser et historiser la connaissance des techniciens experts de l'entreprise, et particulièrement les opérations de SAV) ;

- Rendre la connaissance accessible (24/7) à d'autres personnes en interne ou à des dépanneurs externes ;

- Exploiter les données collectées pour renforcer les axes de différenciation de KENT Group : expertise et réactivité.

Par ce projet, KENT Group souhaite moderniser la chaîne de valeur de l'après-vente dans le monde du nautisme, et répondre à un enjeu humain fort pour l'entreprise et la filière.

Le projet permettra également d'améliorer la satisfaction du plaisancier en optimisant les temps de diagnostics et d'intervention, et en coordonnant plus efficacement les interventions techniques (dépanneurs, équipementiers). Cela répond à un objectif important pour les acteurs portuaires.

Partenaire

Entreprise

KENT Group [Porteur de projet]

Financier

Région Pays de la Loire - AAP "Port de plaisance innovant"

Labellisation

07/07/2023

Budget global

311 K€